

INTERVIEW COPY SUD / 1WEEK1THEME

Xavier Bréban

Antony Mosca



LOGISTICIEN CHEZ COPY SUD [IT]



« Je suis arrivé chez Copy Sud pour seulement six mois au départ. Voilà maintenant vingt ans que j'y travaille. Poste en évolution constante, me voilà logisticien et garant de la bonne gestion des expéditions, des stocks, de la communication des livraisons, des préparations des commandes, de la gestion entrepôt, etc... »

LOGISTICIEN CHEZ COPY SUD [IT]



« Cela fait plus d'un an que j'ai intégré la belle équipe Copy Sud et que je travaille aux côtés de Xavier Bréban. Plus d'un an de pleine collaboration. J'ai moi-même une formation de plâtrier peintre. Je n'étais donc pas prédestiné à évoluer chez Copy Sud, mais en tant que jeune papa, je recherchais une certaine stabilité dans une société saine et en perpétuelle recherche d'innovation. »

Depuis ces vingt dernières années, les innovations technologiques n'ont cessé d'évoluer et Copy Sud a su s'y adapter rapidement. Quand je regarde en arrière, je n'avais pas de photocopieurs dans mon bureau. Désormais, j'ai, à portée de main, tous les outils nécessaires à mon travail : écrans numériques connectés, copieurs, ordinateurs de pointe, machines BL, smartphones... Copy Sud permet une adaptabilité des outils propre à mes besoins.

Mais l'innovation ne s'arrête pas là : en temps réel je communique avec notre transporteur et notre entrepôt, situés à plusieurs centaines de kilomètres. Les informations me parviennent en direct, ainsi qu'au standard et aux techniciens, ce qui me permet un gain de temps et de praticité non négligeables.

Néanmoins avec cette évolution grandissante et ce tournant considérable, la convivialité et l'esprit familial de la petite entreprise toulousaine d'il y a quarante ans ont perduré.

Il y a 20 ans, j'avais une appréciation des outils informatiques très différente par rapport à aujourd'hui. Avec l'essor des nouvelles technologies et la transition numérique, Copy Sud m'a permis de développer des compétences dans ce domaine en s'y adaptant parfaitement. J'en ai maintenant une meilleure appréhension, qui me sert aussi à la maison !

Au départ poste unique, Laurence Bourles m'a rejoint au bout de quelques années. L'élargissement des zones géographiques dans le Grand Sud et l'adjonction des tâches ont amené l'ouverture de ce nouveau poste. C'est Antony Mosca qui a pris le relais, après la retraite méritée de Laurence. Un vrai travail de collaboration s'est créé et j'en suis ravi. Le côté humain dans toute sa splendeur ! »

J'ai été directement considéré comme un membre à part entière et non pas comme « le nouveau ». L'esprit d'équipe qui y règne avec mon binôme, ma hiérarchie et mes collaborateurs me donne envie de m'investir pleinement. Même en pleine période de Covid 19, je me suis vite adapté avec un accompagnement rapide et efficace. Étant donné l'activité importante, la réactivité de la logistique se doit d'être optimale !

Je suis constamment en mouvement, occupe un poste évolutif, et réalise des tâches toujours variables, ce que j'apprécie particulièrement. Selon moi, la barrière technologique n'est pas un problème, étant donné l'accompagnement personnalisé que Copy Sud apporte.

Minutieux et organisé, le cœur de mon métier consiste à répondre aux besoins et demandes en consommables nécessaires aux clients et aux techniciens. J'ai la chance d'avoir une vraie communication avec les clients. Je me plais à les satisfaire et à voir l'aboutissement de mon travail. Le service, la bonne gestion des outils que j'utilise et la réactivité à toute épreuve m'apporte une qualité de travail qui se ressent dans le lien que j'entretiens avec les clients.

L'espace de stockage qualifié me permet une logistique irréprochable et indispensable, notamment grâce aux nombreux outils de collaboration dont je suis doté. Encore une fois Copy Sud offre la possibilité de faire de grandes choses ! Entreprise réactive, mobile, organisée et adaptable ! »