

Véronique Fleurisson



**Responsable de la gestion informatique
du Groupe Daniel à Lescar (64)**

COPYSUD : Parlez-nous de vous, de votre rôle au sein du Groupe Daniel :

Le temps passe si vite, voilà déjà quinze ans que je suis au service du Groupe Daniel. Au sein de l'entreprise, je gère seule la gestion informatique dans sa globalité, en passant par l'achat des fournitures bureau, jusqu'à la veille sécurité ou encore la création du site Internet. Véritable couteau-suisse de la société ! Pendant tout ce temps, j'ai été témoin de l'importante évolution humaine, stratégique et matérielle du Groupe Daniel. Nous sommes fiers, aujourd'hui, d'être leader régional de l'industrie des matériaux de construction.

Le Groupe Daniel, c'est une entreprise familiale qui se transmet depuis quatre générations. C'est maintenant au tour de la fille de Monsieur Jacques DANIEL de prendre le relais.

Nous sommes constamment en recherche d'innovations. Pour illustrer ces propos, à mon arrivée en 2006, Monsieur Daniel possédait déjà un BlackBerry. Toujours à la pointe de la technologie, c'est ce qui différencie le groupe de ses concurrents. Nous visons l'excellence et la performance des matériaux, des produits et des services proposés pour servir nos clients à travers un niveau d'exigence élevé.

Copy Sud pour vous ?

Au cœur de notre stratégie, nous cherchions une solution de dématérialisation de nos pièces de ventes (bons de livraison et factures client). Avant cela, tout était imprimé et générait des coûts non négligeables (temps passé, consommables, papier, affranchissement...).

Très vite, Copy Sud est arrivé comme une évidence. Et les résultats ont été là, au niveau de la modernisation des sites et de la facilitation du travail.

Le Groupe Daniel et Copy Sud, c'est un partage de valeurs communes sur les nouvelles technologies et sur l'humain.

La valeur ajoutée de Copy Sud pour le Groupe Daniel ?

La réactivité d'action, d'accompagnement. Nous sommes en recherche perpétuelle de solutions de dématérialisation (ressources humaines, comptabilité, gestion des notes de frais, ...). A l'écoute de nos besoins, Copy Sud nous apporte un service personnalisé et non pas générique, comme la plupart des entreprises de ce domaine. Adapté et adaptable, Copy Sud a réellement compris la problématique du Groupe Daniel.

La confiance, le contact humain. Dès le début, notre collaboration se base sur la confiance et le contact humain, ce qui est extrêmement important pour nous. Ce qui est appréciable chez Copy Sud, c'est qu'il n'y a jamais eu de turn over. Nous sommes suivis par les mêmes personnes, toujours disponibles. Nous ne léguons pas les fichiers RH du Groupe Daniel à n'importe qui !

Nous travaillons, en effet, en association avec Rémi Brunel et Romain San Baudelio, des interlocuteurs privilégiés et uniques qui connaissent le dossier du Groupe Daniel par cœur. Ce sont des professionnels minutieux, à l'écoute et bienveillants. Rémi nous aide sur la partie du développement technique et Romain sur la partie commerciale, nous permettant ainsi une maintenance, une assistance et une continuité parfaite.

La dématérialisation au sein du Groupe DANIEL ?

Depuis mes quinze années aux côtés du Groupe Daniel, j'ai pu m'apercevoir de l'évolution de la démat'. Un atout pour l'organisation et un gain de temps. Dans l'entreprise, nous tendons vers un objectif zéro papier, dans une démarche de nouvelles technologies et de RSE.

Pour illustrer, nous sommes les seuls du secteur à avoir équipé nos chauffeurs de tablettes. Et c'est avec l'aide de Copy Sud que nous sommes parvenus à atteindre ce but. Une qualité de service irréprochable dans sa globalité.

Que pouvons-nous vous souhaiter ?

Finalement, Copy Sud est une entreprise de confiance que je n'hésiterai pas à recommander.

Garants de nombreux projets, le Groupe Daniel et moi-même espérons que ce partenariat pourra se prolonger encore longtemps. Nous souhaitons une belle collaboration future sur la gestion de nombreux et beaux projets. Copy Sud et le Groupe Daniel, c'est un partage de valeurs communes.